

Preguntas Frecuentes:

1.

¿Dónde solicito la modificación de autorizaciones?

Se debe enviar un correo Autorizaciones5@medplus.com.co

2.

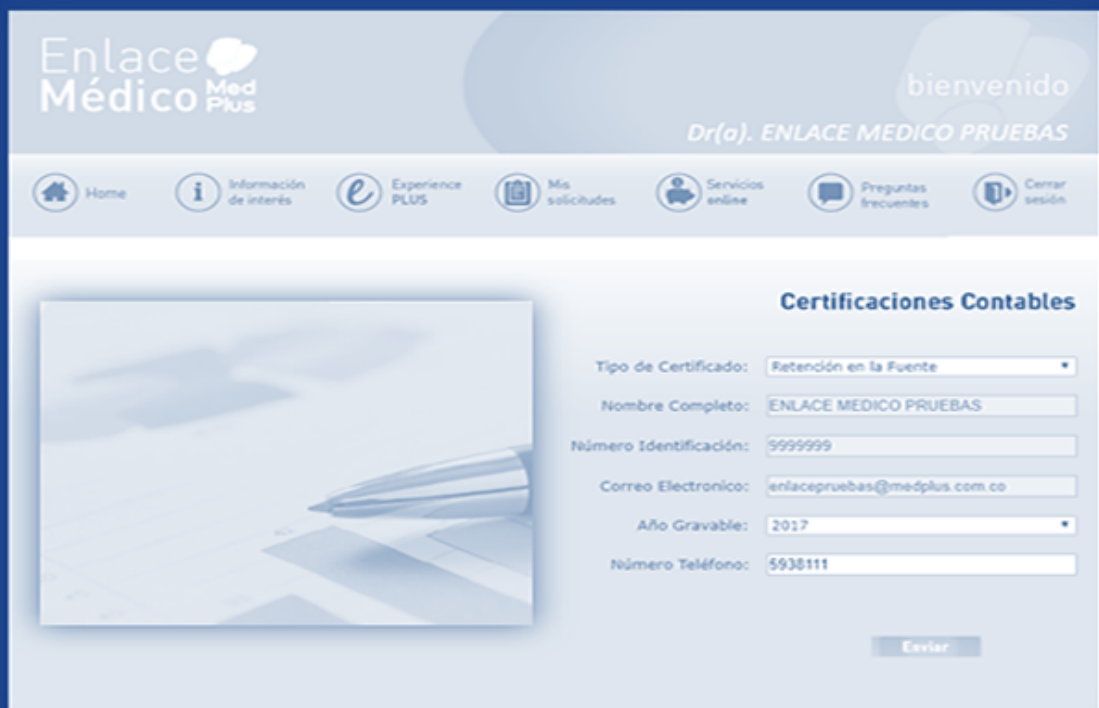
¿Cómo reestablezco la contraseña para ingresar a la plataforma de enlace médico?

Se debe enviar un correo al área de Contratacionmedica@medplus.com.co y solicitar el restablecimiento de la contraseña. Este se debe solicitar desde el correo registrado del prestador ya que a ese mismo se le dará respuesta.

3.

¿Cómo obtengo mis certificados?

Desde la plataforma de Enlace Médico en la opción de **“Mis Solicitudes”** y filtrar el documento requerido:
Esta solicitud llegará a un correo donde se tramitará la solicitud en **3 días hábiles a partir de la fechas de solicitud.**



The screenshot shows the 'Enlace Médico Med Plus' web interface. The header includes the logo and a welcome message: 'bienvenido Dr(a). ENLACE MEDICO PRUEBAS'. The navigation menu contains: Home, Información de interés, Experience PLUS, Mis solicitudes, Servicios online, Preguntas frecuentes, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Certificaciones Contables' and contains a form with the following fields:

Tipo de Certificado:	<input type="text" value="Retención en la Fuente"/>
Nombre Completo:	<input type="text" value="ENLACE MEDICO PRUEBAS"/>
Número Identificación:	<input type="text" value="9999999"/>
Correo Electronico:	<input type="text" value="enlacepruebas@medplus.com.co"/>
Año Gravable:	<input type="text" value="2017"/>
Número Teléfono:	<input type="text" value="5938111"/>

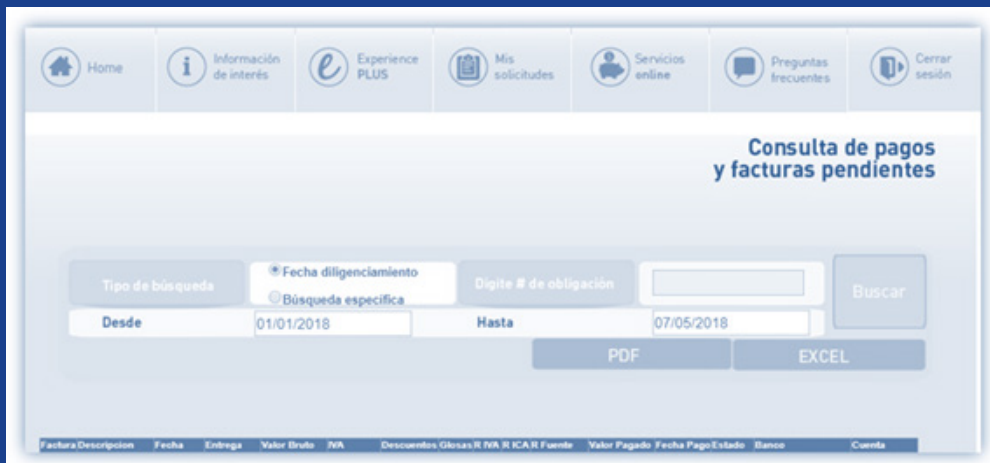
At the bottom right of the form is a button labeled 'Enviar'.

Preguntas Frecuentes:

4.

¿Dónde puedo gestionar la cartera pendiente, el estado de cartera o el estado de factura?

En el área de Cuentas Médicas gestionan los estados de Cartera, el prestador debe enviar una base en Excel con la relación de las facturas al **Señor Wilson Rincon WilsonR@cienogroup.com** quien dará respuesta. El estado por cada factura también lo puede realizar en la plataforma de **Enlace Médico en la opción "servicios online"** y se debe seguir los pasos que se requieran..



Preguntas Frecuentes:

¿Cómo puedo autorizar vía web?

5.

Desde la plataforma de **Enlace Médico** en la opción de **“servicios online”** luego **“Autorizaciones online”** y se debe seguir los pasos que se requieran:

